

Politica della qualità

La politica aziendale viene definita dal Direttore Generale di Esia e viene condivisa con il Responsabile di Laboratorio e con il Responsabile Assicurazione Qualità, che si impegnano a diffonderla a tutti i livelli aziendali e a verificarne l'adeguatezza nell'applicazione affinché si possa creare una cultura aziendale coerente con i principi della politica della qualità.

L'Azienda Esia pone al centro dei propri obiettivi il Cliente e si impegna con tutte le risorse a soddisfarne tutte le aspettative. A tal fine si propone di:

- aumentare la competitività, fornendo un servizio di qualità;
- monitorare la "soddisfazione del cliente" in quanto si ritiene che un ascolto attento sia fonte inesauribile di proposte, suggerimenti, stimoli alla definizione di interventi sempre più efficaci;
- di mantenere le certificazioni e gli accreditamenti conseguiti;
- di garantire l'efficiente gestione dei processi e promuovere il miglioramento continuo, attraverso:
 - l'impegno ad una buona pratica professionale;
 - il coinvolgimento di tutti gli addetti aziendali, e a tal fine,

la Direzione si impegna a:

- mantenere un clima di soddisfazione e benessere lavorativo;
- garantire infrastrutture e ambienti di lavoro adeguati;
- garantire la formazione per l'acquisizione delle specifiche competenze e per un miglioramento professionale volto all'effettiva crescita;
- assicurare la disponibilità di strumentazione di avanzato livello tecnologico;
- il miglioramento delle performance d'acquisto allo scopo di ottimizzare i costi aziendali.
- la garanzia della completa e continua applicazione del Sistema di Qualità aziendale in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e ISO 9001:2015.

La ESIA è una azienda stimata sul territorio, per competenza, professionalità e qualità delle prestazioni erogate, ciò nonostante l'obiettivo è quello di raggiungere una "eccellente" soddisfazione del Cliente, che vada al di là delle sue aspettative, affinché si possa riferire a noi anche per ulteriori attività, e divenire, quindi, "cliente fidelizzato".

Napoli, 13 Febbraio 2018

Il Direttore Generale



Campionamento, misurazioni, analisi chimico fisiche e microbiologiche nei settori ambientale ed alimentare