

Politica della Qualità e dichiarazione di Imparzialità

La politica aziendale viene definita dal Direttore Generale della Esia srl e viene condivisa con il Responsabile di Laboratorio e con il Responsabile Gestione Qualità, che si impegnano a diffonderla a tutti i livelli aziendali e a verificarne periodicamente l'adeguatezza nell'applicazione affinché si possa creare una cultura aziendale coerente con i principi della politica della qualità.

Nella propria politica la Esia srl ha assunto l'impegno all'imparzialità garantendo che tutte le attività aziendali siano svolte con imparzialità e obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate.

L'Azienda Esia srl pone al centro dei propri obiettivi il Cliente e si impegna con tutte le risorse a soddisfarne le esigenze e le aspettative espresse o inesprese. A tal fine si propone di:

- gestire le minacce alla propria imparzialità assicurandosi che non siano presenti conflitti di interesse attraverso l'elaborazione ed il continuo aggiornamento di un'analisi dei rischi di minaccia all'imparzialità;
- predisporre impegni di riservatezza nella gestione delle informazioni proprietarie del cliente da sottoporre a firma a tutte le funzioni aziendali;
- aumentare la competitività, assicurando massima efficienza dei processi ed elevata qualità dei servizi attraverso l'impiego di personale dotato di professionalità, capacità e competenze commisurate alla funzione svolta;
- garantire che le prestazioni del laboratorio si mantengano nel tempo in modo da fornire un servizio continuativo e di elevata qualità;
- monitorare la "soddisfazione del cliente" mediante ricerca, analisi e recepimento delle richieste e dei feedback dei clienti;
- gestire prontamente i ricorsi effettuati dai clienti ed i reclami pervenuti dagli stessi e/o dalle parti interessate;
- migliorare le performance di acquisto allo scopo di ottimizzare i costi e mantenere un buon equilibrio economico dell'azienda;
- mantenere la conformità alle certificazioni e agli accreditamenti conseguiti;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione e dell'efficienza operativa aziendale, attraverso:
 - l'impegno ad una buona pratica professionale;
 - il coinvolgimento di tutti gli addetti aziendali, e a tal fine, la Direzione si impegna a:
 - mantenere un clima di soddisfazione e benessere lavorativo;
 - garantire infrastrutture e ambienti di lavoro adeguati;
 - garantire la formazione per l'acquisizione delle specifiche competenze e per un miglioramento professionale volto all'effettiva crescita;
 - assicurare la disponibilità di strumentazione di avanzato livello tecnologico;
 - la garanzia della completa e continua applicazione del Sistema di Qualità aziendale in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ISO 9001:2015.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono considerate determinanti per il perseguimento degli obiettivi primari e sono coinvolte a vario grado nelle decisioni e strategie aziendali, secondo le competenze sviluppate e le responsabilità assegnate.

La ESIA è una azienda stimata sul territorio, per competenza, professionalità e qualità delle prestazioni erogate, ciò nonostante l'obiettivo è quello di raggiungere una "eccellente" soddisfazione del Cliente, che vada al di là delle sue aspettative, affinché "il Cliente" si possa riferire alla Esia anche per ulteriori attività, e divenire, quindi, "cliente fidelizzato".